



Formations en management

Pour accompagner l'entreprise
vers les évolutions technologiques,
organisationnelles ou générationnelles.
Pour construire le collectif en entreprise,
apprendre à travailler **ENSEMBLE**,
développer ses **soft skills**.

Gestion des conflits



Durée :
14h - 2 jours

Strasbourg

INTER-ENTREPRISE

2 à 6 personnes - 1 200€ H.T.



du **lundi 01** au **mardi 02** juin 2026



du **lundi 02** au **mardi 03** novembre 2026

France

INTRA-ENTREPRISE

2 à 8 personnes - 2 400€ H.T.

Formation sur demande.

Frais de déplacement à prévoir.



Programme

→ ÊTRE CAPABLE D'IDENTIFIER LES SOURCES ET CONSÉQUENCES DES CONFLITS

Partage et retour d'expérience : identifier les problématiques rencontrées.

Identification, causes et conséquences.

→ DÉVELOPPER SES SAVOIR-FAIRE COMPORTEMENTAUX

Se comprendre en situation pour mieux agir

Nos représentations.

Développer des comportements assertifs.

→ DÉVELOPPER ET SAVOIR GÉRER LES RELATIONS INTERPERSONNELLES

Comprendre et s'organiser face aux différentes attitudes

Les principaux profils.

Agir en fonction des attitudes et comportements.

→ ACQUÉRIR ET MAÎTRISER DES MÉTHODOLOGIES GESTION DES CONFLITS

Les techniques préventives et curatives.

L'escalade des conflits.

Les techniques de résolution.

La médiation.

→ ACTION & CONCLUSION

Définir des actions concrètes et réalisables dans votre entreprise.

Présentation de vos solutions à mettre en place et débrief.

Questions, précisions.

Accompagnement personnalisé dans 3 à 6 mois (2 heures) : retour sur la mise en place dans votre entreprise.

INDICATEURS QUALITÉ - NOS FORMATIONS

Note générale

★ 9,5/10

Montée en compétence

↗ 5,6/10 à 7,8/10

Chiffres stagiaires

Nbr 820 stagiaires
7290 heures

PRÉ- INSCRIPTION

Cliquez sur ce lien



VOTRE FORMATEUR

Découvrez son profil



Objectifs

Être capable d'identifier les sources et **conséquences des conflits**.

Développer ses **savoir-faire comportementaux**.

Développer et savoir **gérer les relations interpersonnelles**.

Acquérir et maîtriser des **méthodologies** de gestion des conflits à titre **préventif et curatif**.



Modalités d'accès

→ Public

Toute personne ou responsable confrontés à la gestion des conflits.

→ Prérequis

Aucun. Questionnaire de positionnement et d'évaluation des acquis en entrée de formation.

→ Accessibilité PSH

Politique d'accessibilité et conditions d'accès pour les personnes en situation de handicap : [cliquez ici](#)

Contact référent handicap : David SALVADORE – 0648282667 – info@5sens-conseils.com

→ Délais et modalités d'accès

15 jours entre la demande et le démarrage de la formation. Jusqu'à 2 mois pour les personnes en situation de handicap (en fonction de l'aide à mettre en place).

L'accès à la formation est possible après avoir complété une demande d'inscription en ligne, avoir signé un devis et une convention de formation.

→ Méthodes et moyens mobilisés

Alternance d'apports théoriques et de mises en application via des jeux de rôles, études de cas et mises en situation.

Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (échanges, contenus pédagogiques, quiz).

Salle avec écran et paper board.

Documents supports de formation projetés.

→ Modalités de suivi et d'évaluation

Évaluations formative pendant la formation (quiz, mises en situation, études de cas) et sommative en fin de formation (quiz ou présentation de projet).

Certificat de réalisation sur les compétences acquises.

Questionnaire d'évaluation à chaud et à froid (J+30 à J+90).

Feuille d'émargement.



Nous contacter

 info@5sens-conseils.com

 06.48.28.26.67



[5sens-conseils.com](https://www.5sens-conseils.com)

Raison sociale de l'organisme de formation : 5 SENS CONSEILS SASU (5SC)
N° SIRET : 802 454 801 00027, enregistrée au RCS de Strasbourg.
Code APE 8559 A - Formation continue d'adultes.
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 21 51 01731 51 auprès du préfet de région du Grand-Est, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
Adresse : 4 quai Koch, 67000 Strasbourg