



# Formations en management

Pour accompagner l'entreprise  
vers les évolutions technologiques,  
organisationnelles ou générationnelles.  
Pour construire le collectif en entreprise,  
apprendre à travailler **ENSEMBLE**,  
développer ses **soft skills**.

# Management Opérationnel Commerce



**Durée :**  
Entre 42h et 84h  
(6 à 12 jours)

A l'issue de cette formation vous maîtriserez des **compétences** nécessaires aux **managers** avec à la clé un **certificat reconnu**. La formation comprend **6 blocs de compétences**.

## → FORMATION INDIVIDUELLE OU INTER-ENTREPRISE

(4 à 8 personnes)

**3 200 € H.T.** (6 jours)

**3 800 € H.T.** (8 jours)

**5 000 € H.T.** (12 jours)

## → FORMATION SÉQUENCÉE SUR PLUSIEURS MOIS

### A propos de la certification

Certification professionnelle enregistrée au Répertoire Spécifique RS5169 : [cliquez ici pour en savoir plus](#)

Nom du certificateur : PEAK PERFORMANCE

Date d'enregistrement de la certification : 24-04-2020

Date d'échéance de l'enregistrement : 24-04-2025

## 1 2 Programme

### → BLOC 1

#### Organiser l'activité de son équipe en adaptant un style de management adapté à chacun

Style de management, pilotage managérial, gestion du temps, priorisation des tâches, fixer des objectifs SMART et délégation...

### → BLOC 2

#### Communiquer efficacement devant son équipe et en individuel

Écoute active, adapter sa communication, identifier son profil comportemental, décrypter et adapter sa communication en fonction des autres profils...

### → BLOC 3

#### Dynamiser les talents par l'accompagnement individuel et collectif

Conduire des entretiens individuels, préparer/adapter/mener un brief, une réunion, un coaching, gestion des compétences...

### → BLOC 4

#### Accompagner le changement pour développer de nouveaux projets

Adopter une analyse systémique, piloter des projets et le changement, manager les parties prenantes...

### → BLOC 5

#### Limiter les risques psychosociaux en identifiant les facteurs de risques

Droit du travail et manager pour limiter les facteurs de Risques PsychoSociaux (RPS)...

### → BLOC 6

#### Gérer la performance économique de son activité

Piloter son économie, ses chiffres, effectuer une veille stratégique et concurrentielle, des reportings...

### → Travail de mise en pratique

**Travail de mise en pratique de compétences acquises entre chaque bloc :** en entreprise ou projet professionnel + rapport professionnel de fin de formation (évaluation jury).

## INDICATEURS QUALITÉ - NOS FORMATIONS

Note générale

★ **9,8/10**

Montée en compétence

↗ **5,5/10 à 7,9/10**

Chiffres stagiaires

Nbr **679** stagiaires  
**5903** heures

## PRÉ- INSCRIPTION

Cliquez sur ce lien



## VOTRE ÉQUIPE

Découvrez les profils



## ☆ Objectifs

**Piloter** ses délégation et ses **styles de management**.

**Maîtriser sa communication** en ouverture en public comme en individuel.

**Dynamiser les talents** par l'accompagnement individuel et collectif.

**Accompagner le changement** pour développer de nouveaux projets.

Maîtriser son **environnement juridique** et prévenir les risques psychosociaux : **RPS**.

**Gérer la performance** économique de son activité.

## → Modalités d'accès

### → Public

Manager souhaitant faire évoluer ses pratiques professionnelles. Toute personne souhaitant développer ses compétences pour devenir manager opérationnel commerce.

### → Prérequis

Avoir un diplôme de niveau 5 + 3 années d'expériences, ou un diplôme de niveau 4 + 10 années d'expériences, ou en situation managériale et en potentiel de le devenir. Entretien et test de positionnement pour évaluer le niveau de l'apprenant et ainsi définir la durée de la formation.

### → Accessibilité PSH

Politique d'accessibilité et conditions d'accès pour les personnes en situation de handicap : [cliquez ici](#)

Contact référent handicap : David SALVADORE – 0648282667 – [info@5sens-conseils.com](mailto:info@5sens-conseils.com)

### → Délais et modalités d'accès

15 jours entre la demande et le démarrage de la formation. Jusqu'à 2 mois pour les personnes en situation de handicap (en fonction de l'aide à mettre en place). L'accès à la formation est possible après avoir complété une demande d'inscription (en ligne ou formulaire du programme), avoir signé un devis et une convention de formation.

### → Méthodes et moyens mobilisés

Accès à la plateforme LMS : QCM et étude de cas pour le contrôle continu et contenus complémentaires.

Accompagnement par des formateurs experts dans leur domaine.

Alternance d'apports théoriques et de mises en application via des jeux de rôles, études de cas et mises en situation.

Développement des équipes grâce à l'apport d'outils issus de la psychologie comme le MBTI®. Salle avec écran et paper board.

Documents supports de formation projetés.

### → Modalités de suivi et d'évaluation

Contrôle continu : QCM fin de bloc de compétence visé (20%), mises en situation (20%), QCM transversal (10%).

Évaluation finale par un jury : étude de cas (25%), rapport professionnel (25%).

« CERTIFICATION MANAGEMENT COMMERCE » enregistrée au Répertoire Spécifique (RS5169). Questionnaire d'évaluation à chaud et à froid (J+30 à J+90). Feuille d'émargement.





**5 sens  
conseils**

## Nous contacter

 [info@5sens-conseils.com](mailto:info@5sens-conseils.com)

 06.48.28.26.67



[5sens-conseils.com](https://5sens-conseils.com)

Raison sociale de l'organisme de formation : 5 SENS CONSEILS SASU (5SC)  
N° SIRET : 802 454 801 00027, enregistrée au RCS de Strasbourg.  
Code APE 8559 A - Formation continue d'adultes.  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 21 51 01731 51 auprès du préfet de région du Grand-Est, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.  
Adresse : 4 quai Koch, 67000 Strasbourg