



# Formations en management

Pour accompagner l'entreprise  
vers les évolutions technologiques,  
organisationnelles ou générationnelles.  
Pour construire le collectif en entreprise,  
apprendre à travailler **ENSEMBLE**,  
développer ses **soft skills**.

# Gestion des conflits



**Durée :**  
14h - 2 jours

Strasbourg

du jeudi 10 au vendredi 11 octobre 2024

Paris

du jeudi 07 au vendredi 08 novembre 2024

→ **INTER-ENTREPRISE**

2 à 8 personnes - 1 200€ H.T.

→ **INTRA-ENTREPRISE**

2 à 8 personnes - 2 400€ H.T. Formation sur demande



## Programme

→ **ANALYSER**

### Retour d'expérience

Partage et retour d'expérience : identifier les problématiques rencontrées.

### Brainstorming

Identifier les sources et les conséquences des conflits.

→ **COMPRENDRE**

### Gérer les relations interpersonnelles

Relations interpersonnelles et comportements : Comment interagir ensemble – les types de personnalités ?

Développement grâce à l'apport d'outils issus de la psychologie comme le MBTI®.

→ **MÉTHODOLOGIES**

### Comprendre et répondre face aux différentes attitudes

Identification et compréhension des différentes attitudes dans les conflits.

Comment répondre face aux différentes situations ?

### Les techniques de prévention et de résolution des conflits

La boîte à outils : 4 techniques à utiliser en fonction d'un contexte.

→ **ACTION**

### Définir des solutions et restitution

Définir des actions concrètes et réalisables dans votre entreprise.

Présentation de vos solutions à mettre en place et débrief.

→ **CONCLUSION**

Questions, précisions.

Accompagnement personnalisé dans 3 à 6 mois (2 heures) : retour sur la mise en place dans votre entreprise.

## INDICATEURS QUALITÉ – NOS FORMATIONS

Taux satisfaction :

9,3/10

Chiffres stagiaires :

4111 heures

Nbr 550 stagiaires

## PRÉ- INSCRIPTION

Cliquez sur ce lien



## VOTRE FORMATEUR

Découvrez son profil



## Objectifs

Être capable d'identifier les sources et **conséquences des conflits**.

Comprendre et savoir gérer les **relations interpersonnelles**.

Acquérir et maîtriser des **méthodologies** à titre **préventif et curatif**.

Être capable de définir une **stratégie pour son entreprise**.



## Modalités d'accès

→ **Public**

Toute personne ou responsable confronté à la gestion des conflits.

→ **Prérequis**

Aucun. Questionnaire de positionnement et d'évaluation des acquis en entrée de formation.

→ **Accessibilité PSH**

Politique d'accessibilité et conditions d'accès pour les personnes en situation de handicap : [cliquez ici](#)

Contact référent handicap : David SALVADORE – 0648282667 – [info@5sens-conseils.com](mailto:info@5sens-conseils.com)

→ **Délais et modalités d'accès**

15 jours entre la demande et le démarrage de la formation. Jusqu'à 2 mois pour les personnes en situation de handicap (en fonction de l'aide à mettre en place).

L'accès à la formation est possible après avoir complété une demande d'inscription (en ligne ou formulaire du programme), avoir signé un devis et une convention de formation.

→ **Méthodes et moyens mobilisés**

Alternance d'apports théoriques et de mises en application via des jeux de rôles, études de cas et mises en situation.

Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (échanges, contenus pédagogiques, quiz).

Développement grâce à l'apport d'outils issus de la psychologie comme le MBTI®.

Salle avec écran et paper board.

Documents supports de formation projetés.

→ **Modalités de suivi et d'évaluation**

Évaluations formative pendant la formation (quiz, mises en situation, études de cas) et sommative en fin de formation (quiz ou présentation de projet).

Certificat de réalisation sur les compétences acquises.

Questionnaire d'évaluation à chaud et à froid (J+30 à J+90).

Feuille d'émargement.





**5 sens  
conseils**

## Nous contacter

 [info@5sens-conseils.com](mailto:info@5sens-conseils.com)

 06.48.28.26.67



[5sens-conseils.com](https://5sens-conseils.com)

Raison sociale de l'organisme de formation : 5 SENS CONSEILS SASU (5SC)  
N° SIRET : 802 454 801 00027, enregistrée au RCS de Strasbourg.  
Code APE 8559 A - Formation continue d'adultes.  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 21 51 01731 51 auprès du préfet de région du Grand-Est, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.  
Adresse : 4 quai Koch, 67000 Strasbourg