



Formations en management

Pour accompagner l'entreprise
vers les évolutions technologiques,
organisationnelles ou générationnelles.
Pour construire le collectif en entreprise,
apprendre à travailler **ENSEMBLE**,
développer ses **soft skills**.

Gestion des conflits

 **Durée :**
2 jours - 14 heures

→ INTER-ENTREPRISES

4 à 8 personnes - **900€ H.T.**

Strasbourg :

du **lundi 21** au **mardi 22 mars** 2022

du **lundi 20** au **mardi 21 juin** 2022

du **lundi 07** au **mardi 08 novembre** 2022

→ BLENDED-LEARNING

700€ H.T.

Sur demande

→ INDIVIDUEL

1 personne

1 200€ H.T.

Sur demande

→ INTRA-ENTREPRISES

4 à 10 personnes

2 000€ H.T.

Sur demande

Programme

→ Analyser

Retour d'expérience

Partage et retour d'expérience : identifier les problématiques rencontrées.

Brainstorming

Identifier les sources et les conséquences des conflits.

→ Comprendre

Gérer les relations interpersonnelles

Relations interpersonnelles et comportements : Comment interagir ensemble – les types de personnalités ?

→ Méthodologies

Comprendre et répondre face aux différentes attitudes

Identification et compréhension des différentes attitudes dans les conflits.
Comment répondre face aux différentes situations ?

Les techniques de résolution des conflits

Quelle technique utiliser en fonction d'une situation ?

→ Action

Définir des solutions et restitution

Définir des actions concrètes et réalisables dans votre entreprise.
Présentation de vos solutions à mettre en place et debrief.

→ Conclusion

Questions, précisions.
Accompagnement personnalisé dans 3 mois (2 heures) : retour sur la mise en place dans votre entreprise.

Objectifs

Être capable d'**identifier** les sources et conséquences des conflits.

Comprendre et **savoir gérer** les relations interpersonnelles.

Acquérir et **maîtriser** des méthodologies.

Être capable de **définir une stratégie** pour son entreprise.

Modalités d'accès

→ Public

Toute personne ou responsable confronté à la gestion des conflits.

→ Prérequis

Aucun. Questionnaire de positionnement et d'évaluation des acquis en entrée de formation.

→ Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et de mises en application via des jeux de rôles et études de cas.

Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (échanges, contenus pédagogiques, quizz).

→ Délais d'accès

15 jours entre la demande et le démarrage de la formation. Jusqu'à 2 mois pour les personnes en situation de handicap (en fonction de l'aide à mettre en place).

→ Accessibilité

Formation accessible et adaptée aux publics en situation de handicap. En savoir plus : [aides et formations adaptées](#).

→ Modalités d'évaluation

Évaluations via Klaxoon : évaluation formative à la fin de chaque module et sommative en fin de formation.
Certificat de réalisation sur les compétences acquises.
Questionnaire d'évaluation.

Bulletin de préinscription



À renvoyer à info@5sens-conseils.com

Intitulé de la formation : _____

Choix des dates : _____

Format : Inter-entreprise Intra-entreprise Blended-learning Individuel

Entreprise

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Tél. : _____

Responsable de formation ou signataire de la convention

Nom : _____

Prénom : _____

Tél. : _____

Email : _____

Formation intra Nombre de participants : _____

ou

Inscription individuelle Mme M.

Nom : _____ Prénom : _____

Fontion : _____

Tél. : _____ Email : _____

Règlement de la formation

Entreprise : _____

Adresse* : _____

*Si différente de celle mentionnée ci-dessus

OPCO / Organisme paritaire collecteur (nom, adresse) : _____

Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales de vente](#)

En cochant cette case, vous acceptez que les informations vous concernant fassent l'objet d'un traitement informatique destiné au service formation de 5 Sens Conseils et soient utilisées aux seules fins de « gestion des stages ». La durée de conservation de ces données est de 3 ans. Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement des informations qui vous concernent en vous adressant au délégué à la protection des données : info@5sens-conseils.com. Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Date :

Cachet et signature obligatoires :



Indicateurs de résultats des actions de formation 2020/2022

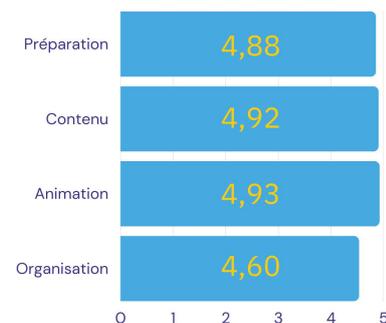
Atteinte des objectifs des formations



Niveau de performance (compétences avant et après la formation)



Satisfaction stagiaires



Nous contacter

 info@5sens-conseils.com

 06.48.28.26.67



[5sens-conseils.com](https://www.5sens-conseils.com)

Raison sociale de l'organisme de formation : 5 SENS CONSEILS SASU (5SC) - N° SIRET : 802 454 801 00027, enregistrée au RCS de Strasbourg.
Adresse : 4 quai Koch, 67000 Strasbourg

Code APE 8559 A - Formation continue d'adultes. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 21 51 01731 51 auprès du Préfet de région du Grand-Est, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. Numéro de certifi cat QUALIOP1 n°B00104 délivré par l'ICPF.