




# Formations secteurs / métiers

Pour travailler la polyvalence en entreprise.  
Pour partager son savoir-faire.  
Pour élargir ses compétences métier.

# Cultivez vos relations humaines

 **Durée :**  
3 jours - 21 heures

→ INTER-ENTREPRISES

5 à 10 personnes - 1 300€ H.T.

## Strasbourg :

du **mercredi 30 mars** au **vendredi 1er avril** 2022

du **mercredi 28** au **vendredi 30 septembre** 2022

## Reims :

du **mercredi 23** au **vendredi 25 mars** 2022

du **mercredi 12** au **vendredi 14 octobre** 2022

## Programme

### → Jour 1

**Retour d'expérience :** partage et retour d'expérience : identifier les problématiques rencontrées.

**Besoins relationnels :** prendre conscience de son image et de ses comportements envers les autres.

**Développer ses savoir-faire comportementaux et relationnels :** relations interpersonnelles et comportements : Comment interagir ensemble – les types de personnalités ? Faire en fonction de différentes attitudes.

### → JOUR 2

**Travailler la communication, développer ses qualités de communicant - les techniques de communication :**

Less règles de la communication, la prise de parole en public, travailler sa posture, l'écoute active, la communication non violente.

Savoir décrypter les situations de travail : apprendre à observer, s'interroger, analyser.

Communication interculturelle.

### → JOUR 3

**Travailler ensemble dans un contexte en tension et en perpétuelle évolution :**

Construire le changement ensemble : les 3 phases d'accompagnement et les phases d'adaptation des individus.

Les techniques de résolution des conflits : Quelle technique utiliser en fonction d'une situation, d'individus ?

### → Conclusion

Définir un plan d'action en sous-groupes : ateliers (espace libre, temps libre). Élaboration de votre plan d'action en fin de formation.

Accompagnement personnalisé dans 3 mois (2 heures) : retour sur la mise en place dans votre entreprise.

## Objectifs

**Développer ses compétences** relationnelles

**Savoir gérer** les relations interpersonnelles.

**Acquérir des méthodes de communication**, se faire entendre et comprendre, être capable d'adapter son discours.

**Être capable** d'analyser et comprendre les freins au changement.

**Savoir décrypter** les situations de travail.

**Savoir organiser** la conduite du changement, gérer les conflits.

## Modalités d'accès

### → Public

Responsable des ressources humaines ou responsable d'équipe.

### → Prérequis

Aucun. Questionnaire de positionnement et d'évaluation des acquis en entrée de formation.

### → Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et de mises en application via des jeux de rôles et études de cas.

Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (échanges, contenus pédagogiques, quizz).

### → Délais d'accès

15 jours entre la demande et le démarrage de la formation. Jusqu'à 2 mois pour les personnes en situation de handicap (en fonction de l'aide à mettre en place).

### → Accessibilité

Formation accessible et adaptée aux publics en situation de handicap. En savoir plus : [aides et formations adaptées](#).

### → Modalités d'évaluation

Évaluations via Klaxoon : évaluation formative à la fin de chaque module et sommative en fin de formation.

Certificat de réalisation sur les compétences acquises. Questionnaire d'évaluation.

# Bulletin de préinscription



À renvoyer à [info@5sens-conseils.com](mailto:info@5sens-conseils.com)

Intitulé de la formation : \_\_\_\_\_

Choix des dates : \_\_\_\_\_

Format :  Inter-entreprise  Intra-entreprise  Blended-learning  Individuel

## Entreprise

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_

## Responsable de formation ou signataire de la convention

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Formation intra    Nombre de participants : \_\_\_\_\_

ou

Inscription individuelle  Mme  M.

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fontion : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

## Règlement de la formation

Entreprise : \_\_\_\_\_

Adresse\* : \_\_\_\_\_

\*Si différente de celle mentionnée ci-dessus

OPCO / Organisme paritaire collecteur (nom, adresse) : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales de vente](#)

En cochant cette case, vous acceptez que les informations vous concernant fassent l'objet d'un traitement informatique destiné au service formation de 5 Sens Conseils et soient utilisées aux seules fins de « gestion des stages ». La durée de conservation de ces données est de 3 ans. Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement des informations qui vous concernent en vous adressant au délégué à la protection des données : [info@5sens-conseils.com](mailto:info@5sens-conseils.com). Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Date :

Cachet et signature obligatoires :



## Indicateurs de résultats des actions de formation 2020/2022

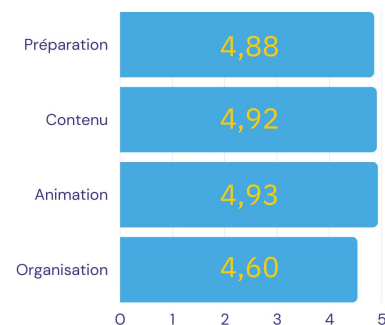
### Atteinte des objectifs des formations



### Niveau de performance (compétences avant et après la formation)



### Satisfaction stagiaires



### Nous contacter

 [info@5sens-conseils.com](mailto:info@5sens-conseils.com)

 06.48.28.26.67



[5sens-conseils.com](https://www.5sens-conseils.com)

Raison sociale de l'organisme de formation : 5 SENS CONSEILS SASU (SSC) - N° SIRET : 802 454 801 00027, enregistrée au RCS de Strasbourg.  
Adresse : 4 quai Koch, 67000 Strasbourg

Code APE 8559 A - Formation continue d'adultes. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 21 51 01731 51 auprès du Préfet de région du Grand-Est, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. Numéro de certifi cat QUALIOPi n°B00104 délivré par l'ICPF.