

Faire **évoluer** la communication,
le management et le relationnel
en entreprise •

Programme de Formation
Développer ses qualités
relationnelles

Présentiel

→ Notre vision

Notre ambition est de faire évoluer la communication, le management et le relationnel en entreprise, rendre possible la valorisation des talents et des potentiels de vos collaborateurs.

→ Formations en communication :

Pour développer l'innovation de la communication en entreprise.

Pour élargir ses compétences et apprendre à mieux communiquer en entreprise, à mieux transmettre ses messages, pour partager un langage commun.

5 Sens Conseils est implanté dans le Grand Est depuis 6 ans à REIMS et STRASBOURG.

Nos prestations sont disponibles pour l'ensemble de la France (formation, accompagnement à distance ou en présentiel – Team Building dans votre région).

→ Qualité de nos formations

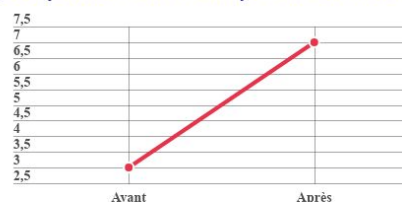
Indicateurs de résultats des actions de formation 2020/2021

Atteinte des objectifs des formations



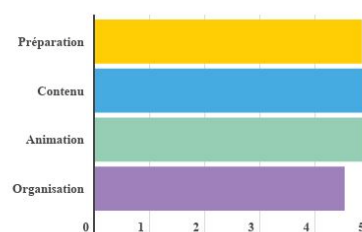
● Moyenne stagiaires - 4.83/5

Niveau de performance (compétences avant et après les formations)



● NIVEAU DE PERFORMANCE

Satisfaction stagiaires : préparation, contenu, animation et organisation



→ Format des formations

→ Blended-Learning : combinaison de deux modalités d'apprentissage :

- E-learning: apprentissage en ligne et individuel,
- Présentiel Formateur : échanges vidéo à distance.

Pour les formations Inter Entreprises et formation Individuelle.

→ Présentiel : pour les formations Intra Entreprise, Inter Entreprises et formation individuelle : pour une formation personnalisée en one-to-one.

→ Vos formations

Toutes nos formations sont conçues en fonction du déroulé suivant afin de concourir au développement des compétences des stagiaires :



Évaluation des besoins

Questionnaire individuel de formation des stagiaires.
Entretien et diagnostic en entreprise.



Ingénierie pédagogique

Adaptation du contenu pédagogique en fonction des besoins.
Rédaction de la formation avec les méthodes et outils adaptés.



Réalisation de la formation

Blended-Learning : apprentissage individuel en ligne. Échanges vidéos à distance avec le formateur.

Présentiel : présentiel formateur, jeux de rôles.
Évaluation formative de la formation.



Satisfaction de la formation

Évaluation à chaud et à froid des stagiaires.
Réunion et/ou accompagnement des stagiaires 3 mois après la formation.
Bilan de fin de formation.
Bilan annuel des formations.

→ Les +

- Formations sur-mesure.
- Les stagiaires sont ACTEURS de LEURS FORMATIONS :
Formation participative dans un cadre ouvert : espace de formation ludique, outils participatifs, mise en scène et jeux de rôle des situations de travail.
Travail de co-construction entre stagiaires : constitution d'un collectif, coopération, sphère de confiance et d'échanges des bonnes pratiques entre stagiaires.
- Un accompagnement personnalisé 3 mois après la formation

DÉVELOPPER SES QUALITÉS

RELATIONNELLES

Durée : 2 jours - 14 heures



Format de la formation, nombre de stagiaires, tarifs et dates :



Inter Entreprises - 4 à 8 personnes - 900€ H.T. :

- STRASBOURG : du lundi 11 au mardi 12 octobre 2021.

- STRASBOURG : du lundi 07 au mardi 08 février 2022.

- STRASBOURG : du lundi 09 au mardi 10 mai 2022.

- STRASBOURG : du lundi 26 au mardi 27 septembre 2022.

Individuel - 1 personne - 1 200€ H.T. - sur demande.

Intra-entreprise - 4 à 10 personnes - 2 000€ H.T. - sur demande.



PROGRAMME

Analyser

Retour d'expérience

Partage et retour d'expérience : identifier les problématiques rencontrées dans votre communication.

Brainstorming

Identifier les conséquences de votre communication envers vos collaborateurs.

Comprendre

Les règles de la communication

Comment se passent nos échanges et quelles sont les règles de la communication ?

Développer ses compétences relationnelles

Connaître ses besoins relationnelles, les relations interpersonnelles.

Méthodologies

Travailler la communication, développer ses qualités de communicant : les techniques de communication

La prise de parole en public.

Travailler sa posture.

L'écoute active.

La communication non violente.

Le coaching.

Communication interculturelle.

Action

Définir des solutions et restitution

Travail individuel : construction de votre style de communication en fonction de vos besoins, de votre personnalité.

Présentation de vos solutions et brainstorming entre stagiaires.

Définir des actions concrètes et réalisables à mettre en place dans votre organisation.

Conclusion

Questions, précisions.

Accompagnement personnalisé dans 3 mois (2 heures) : retour sur la mise en place dans votre entreprise.



OBJECTIFS

Acquérir des méthodes de communication.

Savoir se faire entendre et comprendre.

Développer ses compétences relationnelles (inter), connaître ses besoins relationnels (intra).

Travailler sa communication verbale, non verbale.

Être capable d'adapter son discours en fonction de son milieu professionnel.



MODALITÉS D'ACCÈS

Public

Toute personne clé amenée à communiquer pour l'entreprise.

Prérequis

Aucun. Questionnaire de positionnement et d'évaluation des acquis en entrée de formation.

Méthodes mobilisées

Alternance d'apport théoriques et de mises en application via des jeux de rôles et études de cas.

Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (échanges, contenus pédagogiques, quizz).

Délais d'accès

15 jours entre la demande et le démarrage de la formation.

Jusqu'à 2 mois pour les personnes en situation de handicap (en fonction de l'aide à mettre en place).

Accessibilité

Formation accessible et adaptée aux publics en situation de handicap. En savoir plus : [aides et formations adaptées](#)

Modalités d'évaluation

Évaluations via Klaxoon : évaluation formative à la fin de chaque module et sommative en fin de formation.

Certificat de réalisation sur les compétences acquises.

Questionnaire d'évaluation.

© 5 Sens Conseils

Bulletin d'inscription 2021/2022

FORMATION DÉVELOPPER SES QUALITÉS RELATIONNELLES



Dates de la formation Inter-Entreprises :

ou format Intra-Entreprise

ou formation individuelle

ENTREPRISE

Nom :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél. :

PERSONNE RESPONSABLE DE L'INSCRIPTION

Mme M. Nom :

Prénom :

Fonction :

Email :

STAGIAIRE(s)

Mme M. Nom :

Prénom :

Fonction :

Email :

RÈGLEMENT DE LA FORMATION

Entreprise (fonds propres)

OPCO (prise en charge) - Nom de l'OPCO :

Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente (CGV) mentionnées sur le site de 5 Sens Conseils : <https://5sens-conseils.com/conditions-generales-de-vente/>

Date :

Cachet et signature obligatoire :

Envoyez ce formulaire à : info@5sens-conseils.com

Contacts



→ Formateur : DAVID MAZURE

Expérience et compétences



→ Certifié ICPF - Consultant Formateur Confirmé



Certification **CNEFOP**

Consultant formateur Confirmé

→ Management : 20 ans en entreprise, conduite de projets, responsable qualité, coordinateur d'équipe.

→ D.U. en Psychologie de l'Homme au Travail : qualité de vie au travail, bien-être et risques psychosociaux. Université de Strasbourg.

→ Enseignement professionnel des arts de la scène.

→ Contacts

5 Sens Conseils

info@5sens-conseils.com

david.mazure@5sens-conseils.com

06.48.28.26.67



<https://5sens-conseils.com>

Raison sociale de l'organisme de formation : 5 SENS CONSEILS SASU (5SC)

N° SIRET : 802 454 801 00027, enregistrée au RCS de Strasbourg.

Code APE 8559 A - Formation continue d'adultes.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 21 51 01731 51 auprès du Préfet de région du Grand-Est, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Numéro de certificat QUALIOPi n°B00104 délivré par l'ICPF.

Adresse :

STRASBOURG

4 quai Koch – 67000 STRASBOURG



© 5 Sens Conseils

Made with

infogram